

Обращение к партнерам и клиентам в ответ на публикацию о Бравекто в социальных сетях

Уважаемые партнеры!

Для MSD Animal Health нет ничего более важного, чем эффективность наших лекарственных препаратов и безопасность животных, для лечения которых они применяются. Как Вы, возможно, знаете, недавно в социальной сети была размещена публикация о препарате BRAVECTO. В случае получения каких-либо жалоб мы очень ответственно относимся к их рассмотрению и принятию соответствующих мер. Уведомляем Вас о том, что в настоящий момент мы тщательно изучаем все обстоятельства и хотим убедиться в том, что Вы осведомлены об указанной ситуации и предпринимаемых нами действиях.

В нашей базе данных по фармакологическому надзору информация, представленная в данной публикации, отсутствует. Это означает, что MSD Animal Health не получала каких-либо жалоб по этому поводу. Автор публикации представился знакомым владельца животного, и мы принимаем все возможные меры для того, чтобы связаться с автором, владельцем животного и лечащим ветеринаром для подтверждения информации и проверки фактов. В частности, мы связались с организацией, оказывающей услуги хостинга в отношении страницы в Facebook.

В то же время нам хотелось бы подчеркнуть, что препарат BRAVECTO является безопасным, и предоставить Вам информацию, которая может быть Вам полезна в случае, если к Вам начнут обращаться владельцы животных. Заверяем Вас, что у MSD Animal Health отсутствуют какие-либо сомнения в безопасности препарата, прошедшего комплексную программу клинических исследований, а также масштабное послерегистрационное наблюдение. BRAVECTO был назначен миллионам собак по всему миру, при этом количество сообщений о нежелательных явлениях было очень невысоким и соответствовало данным, представленным в инструкции по применению. Безопасность препарата BRAVECTO при использовании в соответствии с инструкцией по применению была подтверждена органами государственного регулирования и контроля по всему миру.

Как и ранее, Вы также можете обратиться к Вашему торговому представителю MSD Animal Health или связаться с нашей службой технической поддержки, чтобы задать интересующие Вас вопросы или запросить дополнительную информацию. В частности:

- После тщательных испытаний и представления исчерпывающих данных исследований Управление по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов США, Европейское агентство лекарственных средств, Управление по ветеринарным препаратам Канады, а также прочие регулирующие органы подтвердили безопасность и эффективность BRAVECTO при условии его использования в соответствии с инструкцией по применению.
- Результаты независимых экспертных проверок, подтверждающие безопасность BRAVECTO, опубликованы на <http://www.parasitesandvectors.com/series/BRAVECTO>.
- По результатам исследований BRAVECTO продемонстрировал хорошую переносимость. Не было зарегистрировано ни одного серьезного нежелательного явления.

- Среди наиболее распространенных нежелательных явлений при клинических исследованиях (1,6 % прошедших лечение собак) можно отметить слабовыраженные временные желудочно-кишечные расстройства, такие как диарея, рвота, отсутствие аппетита и слюнотечение.

Наша основная цель — это обеспечение здоровья и хорошего самочувствия животных, и для нас выяснение вышеуказанных обстоятельств является приоритетом. Если мы получим какую-либо дополнительную информацию, мы сообщим Вам. Еще раз подчеркнем, что Вы можете обращаться к нам за дополнительной поддержкой

С уважением,

Департамент MSD Animal Health по мелким домашним животным

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ: в соответствии с инструкцией по применению Бравекто, зарегистрированной в РФ от 30.04.2015 побочные явления и осложнения при применении препарата в соответствии с инструкцией, как правило, не наблюдаются. В редких случаях возможно снижение аппетита, слюнотечение, рвота, диарея. В случае, если рвота у собаки произошла в течение первых двух часов после приема Бравекто, рекомендуется удостовериться, что рвота прекратилась и дать препарат повторно в той же дозе.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителем MSD Animal Health:

- **Дмитрий Казаков**
+7 903 749 94 99 (Глава направления МДЖ по России и СНГ)
- **Павел Волков**
+7 903 749 96 99 (Технический специалист)
- **Наталья Болдырева**
+7 903 961 56 05 (Менеджер по работе с ключевыми клиентами, вет клиники, Москва)
- **Ирина Забелина**
+7 963 714 82 82 (Менеджер по работе с ключевыми клиентами, питомники, Москва)
- **Евгений Владимиров**
+7 964 799 50 76 (Менеджер по работе с ключевыми клиентами, Екатеринбург)
- **Александра Белобородова**
+7 903 719 19 00 (Менеджер по работе с ключевыми клиентами, Новосибирск)
- **Николай Могильный**
+7 968 704 55 03 (Менеджер по работе с ключевыми клиентами, Краснодар)