

Уведомление о соблюдении конфиденциальности персональных данных для Ветеринарных специалистов, Владельцев домашних животных, клиентов или других лиц

1. Организация, ответственная за обработку персональных данных

ООО «Интервет» (MSD Animal Health)

ул. Промышленная, д. 81/1, Селятино, Наро-Фоминск, Московская область, 143345, Российская Федерация (далее «MSD» или «Мы»)

Настоящее Уведомление о соблюдении конфиденциальности персональных данных описывает, как мы обрабатываем персональные данные ветеринарных специалистов (включая ветеринаров, ветеринарных хирургов, ветеринарных медсестер, специалистов, связанных с дисциплинами в области зоотехники и питания, фермеров и других лиц, которые предоставляют услуги по уходу за здоровьем животных в профессиональном качестве) (далее «**Ветеринарные специалисты**» или «**Вы**»), владельцев домашних животных (далее «**Владельцы домашних животных**» или «**Вы**») или других клиентов или лиц (далее «**Вы**»), как мы используем персональные данные и какие права у вас есть в отношении ваших персональных данных.

2. Персональные данные, обрабатываемые нами

Персональные данные — это любая относящаяся к вам информация, которую мы собираем в связи с любым взаимодействием с вами (включая, например, встречи для ветеринарных специалистов, ваше участие в наших учебных или информационных программах, мероприятиях, ваши запросы) и в рамках коммуникации с вами. Мы также можем обрабатывать персональные данные, которые вы предоставляете нам или которые являются результатом использования вами наших веб-сайтов или онлайн-сервисов и сервисов наших партнеров. Мы получаем персональные данные от компаний, которые предоставляют информацию в секторе здравоохранения, из общедоступных источников информации и от деловых партнеров. Согласно перечню персональных данных, обрабатываемых в ООО «Интервет», и в зависимости от субъекта данных и цели обработки данных, мы можем, например, обрабатывать следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактные данные (такие как почтовый адрес/адрес для выставления счетов/адрес доставки, номера телефонов, адрес электронной почты, номер факса, страна, имена пользователей в социальных сетях (если применимо)), язык;
- Информация о покупке (приобретенный(е) продукт(ы), дата покупки, платежные данные (в той степени, в которой они не хранятся у стороннего поставщика платежных услуг), предпочтения в общении и любые другие персональные данные, которые вы предоставляете в связи с вашей покупкой/запросом;
- Предыдущие владельцы домашних животных и их контактные данные и альтернативные контакты;
- Информация по выбору (т.е. адрес электронной почты и/или номер телефона) с основной целью ответа на ваш запрос и документирования любых нежелательных явлений или претензий к качеству продукции, о которых вы сообщаете. Кроме того, MSD сохранит: детали вашего запроса, метод, использованный для связи с нами (например, электронная почта, телефон), вашу роль (например, Владелец животного, Ветеринарный специалист) и продукт(ы) и/или состояние здоровья, относящиеся к вашему вопросу. Мы также зарегистрируем ответ, который предоставим на запрос;
- Данные о вашей профессиональной деятельности, включая ученые звания, данные о вашем общем и профессиональном образовании, специальности, исследовательской деятельности, публикациях, резюме, должностях, связях, практиках и клиниках, в которых вы работаете;
- Данные, относящиеся к нашему взаимодействию с вами и использованию наших услуг;
- Предпочтения в отношении способа вашего общения с MSD, времени, когда с вами лучше всего связаться, и частоты общения, специализации или основного интереса;

- Данные об услугах и мероприятиях: информация о вашем участии во встречах, тренингах, мероприятиях или программах, детали поездок или логистики и записи о взаимодействии с нами;
- Финансовая и банковская информация, которую вы нам предоставляете, номер кредитной карты, номер НДС;
- Другая информация, такая как информация о вашем домашнем животном (идентификационный номер микрочипа, имя, дата рождения, вид, порода, окрас, тип корма, вес, состояние здоровья);
- Данные для входа;
- Навигационные данные на наших веб-сайтах, приложениях или онлайн-сервисах или сервисах наших партнеров (см. наш <https://www.msd-animal-health.ru/> и наш <https://www.msdprivacy.com/ru/ru/>), файлы cookie (см. в этой связи наш Центр настроек файлов cookie, который можно найти внизу нашего веб-сайта, нажав на кнопку «Настройки файлов cookie»).

Если MSD просит вас предоставить ваши персональные данные, вы имеете право отказаться. Если вы откажетесь предоставить данные, необходимые нам для соблюдения требований законодательства, или для предоставления вам запрошенной услуги, или для выполнения договорных обязательств, мы не сможем предоставить эти услуги или заключить с вами договор. В таком случае мы соответствующим образом проинформируем вас.

3. Цель обработки

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные только при наличии подходящего правового основания в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Ниже приведен список наших бизнес-процессов с соответствующим правовым основанием:

Реализация наших законных интересов:

- Предоставление вам информации о других продуктах и услугах, которые мы предлагаем и которые похожи на те, что уже были вам предоставлены или о которых вы запрашивали информацию;
- Ответы на ваши запросы и предоставление услуг поддержки клиентов, когда вы связываетесь с нами по телефону, электронной почте;
- Предоставление вам лучшего пользовательского опыта и улучшение производительности нашего веб-сайта (веб-сайтов), повышение безопасности нашего веб-сайта и администрирование нашего веб-сайта, а также для внутренних операций, включая устранение неполадок, анализ данных, проверки подлинности личности и тестирование;
- Предоставление персональных данных в связи со слиянием, поглощением, банкротством или другой бизнес-транзакцией;
- Регистрация, верификация и управление учетными данными;
- Реализация, мониторинг и оценка нашей деятельности;
- Проведение обучения или информирования об использовании наших продуктов;
- Ответы на ваши вопросы и другое управление поддержкой клиентов;
- Опросы удовлетворенности, отслеживание интереса к предоставленной информации, бизнес-аналитика и другие мероприятия по управлению ключевыми клиентами;
- Инициирование научного сотрудничества или исследовательских мероприятий;
- Ведение базы данных для отслеживания наших взаимодействий с вами, установление контакта через членов нашей команды или в электронном виде для информирования вас о наших продуктах и услугах, наших подходах к лечению и для отправки вам информации, соответствующей вашим потребностям или интересам;
- Приглашение на конференции, профессиональные, научные или медицинские мероприятия или тренинги, вебинары;
- Анализ ваших предпочтений или вашего профиля для организации нашей бизнес-деятельности, предоставления обучающих и информационных предложений, предоставления информации,

более релевантной вашим областям специализации и интересам, и для улучшения использования наших веб-сайтов, платформ и услуг;

- Консолидация и контроль финансов компаний группы MSD;
- Мониторинг безопасности, предотвращение мошенничества и реагирование на инциденты.

Выполнение наших юридических обязательств:

- Фармаконадзор: мониторинг и сообщение о нежелательных явлениях, претензиях к качеству продукции и безопасности использования продуктов;
- Прозрачность, борьба с коррупцией и расследование деловых отношений с неавторизованными третьими сторонами, их выявление и предотвращение;
- Проверка вашего права на доступ к определенным продуктам, услугам или информации, которые могут предоставляться только Ветеринарным специалистам;
- Хранение персональных данных, если мы юридически обязаны сохранять информацию о вас для выполнения наших юридических обязательств.

Выполнение наших договорных обязательств:

- Создание учетной записи и контроль доступа к нашим порталам и веб-сайтам;
- Управление заказами и их выполнение для поставки продукции, включая ценообразование, скидки и администрирование программ льгот;
- Договоры, охватывающие продукты, экспертные заключения, презентации, проекты, исследования, клинические испытания, консультации и инициирование договорных отношений, предусмотренные договором услуги в этой связи;
- Реализация проектов (таких как проекты по оптимизации или мониторингу медицинской помощи), включая создание анкет, анализ ответов и мониторинг любых принятых мер;
- Управление поездками и логистика мероприятий, когда поездки являются частью договорных обязательств;
- Администрирование вашего участия в медицинских или научных исследованиях.

На основании вашего согласия:

- Отправка маркетинговых сообщений. Вы имеете право отозвать это согласие в любое время, выбрав ссылку «отписаться», показанную в каждом маркетинговом сообщении, которое вы получаете от нас;
- Маркетинговые исследования;
- Передача персонализированных сообщений и информационных бюллетеней и других видов прямого маркетинга. Вы имеете право отозвать это согласие в любое время, выбрав ссылку «отписаться», показанную в каждом таком сообщении, которое вы получаете от нас;
- Персонализация и профилирование;
- Отзывы или тематические исследования с вашим участием на основе согласия;
- Отслеживание на наших веб-сайтах для необязательных файлов cookie.

Ваши персональные данные также могут собираться в статистических целях, что позволяет нашей компании выявлять информационные пробелы и будущие потребности в исследованиях, а также улучшать коммуникацию о наших продуктах. В целях обеспечения качества и для обеспечения соблюдения всех правил и положений мы также документируем, как мы предоставляем ответы различным типам клиентов и уместность наших ответов. Эта информация не будет связана с вами и будет сохранена для вышеуказанных целей до тех пор, пока существует деловая или нормативная необходимость в этом. Данная информация собирается на основе законного интереса MSD в обеспечении высококачественного обслуживания клиентов и повышении безопасности для пациентов.

4. Передача персональных данных третьим лицам

В зависимости от цели обработки ваших персональных данных они могут быть переданы следующим категориям получателей:

- Компаниям группы MSD в Соединенном Королевстве и ЕС, а также материнской компании Merck & Co, Inc., Роуэй, Нью-Джерси, США и внутри корпоративной группы в разных странах и регионах;
- Профессиональным ассоциациям в контексте нормативных актов, особенно нормативных актов о прозрачности;
- Органам власти (включая, если применимо, глобальные регулирующие органы в анонимном формате, как того требует закон и в интересах общественного здравоохранения), судам и административным или регулирующим органам: для соблюдения юридических, нормативных или судебных требований или распоряжений. Мы не будем раскрывать персональные данные любым другим третьим лицам, если это не требуется в соответствии с Федеральным законом о персональных данных или другими законами или для установления, осуществления или защиты юридических требований;
- Третьим лицам, которые обрабатывают ваши персональные данные в качестве обработчиков данных по указанию MSD (таким как менеджеры баз данных, сервисы передачи и анализа электронной почты, управление данными для входа, поставщики, контрактные исследовательские организации и т.д.);
- Третьим лицам, которые предоставляют услуги в области ветеринарии;
- Другим Ветеринарным специалистам в контексте проектов (таких как проекты по оптимизации или мониторингу медицинской помощи);
- Организациям в контексте соглашений о разработке, распространении, совместном продвижении или маркетинге, или третьим лицам в контексте слияний, разделений, преобразований, передачи активов и ликвидаций;
- Другим третьим лицам по мере необходимости: для таких целей, как защита и отстаивание наших (или наших лицензиаров) прав или собственности, предотвращение мошенничества или нарушений наших условий использования и обеспечение личной безопасности других пользователей веб-сайта (или широкой общественности);
- Деловым партнерам, поставщикам и субподрядчикам: чтобы помочь нам выполнить ваш заказ, обработать платеж, предоставить специализированные услуги и оценить риски мошенничества, кредитные и/или риски безопасности;
- Потенциальным покупателям или инвесторам: в случае, если мы продаем, уступаем или передаем часть или весь наш бизнес или активы правопреемнику или приобретателю, или если приобретают нашу компанию или происходит слияние с третьей стороной, или если подается заявление о банкротстве или компания становится неплатежеспособной, мы можем раскрыть, продать, уступить или передать все ваши персональные данные как часть транзакции.

Этим третьим лицам будут предоставлены только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения услуг. Все сторонние поставщики должны соблюдать применимые письменные соглашения об обработке данных и внедрять соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных.

Если вы сообщаете о нежелательном явлении или предоставляете другие данные, связанные с применением препаратов, подлежащие сообщению в регуляторные органы, мы попросим Вас предоставить соответствующие данные о животном (например, о виде, породе, возрасте) и о препарате (например, о дозировке, о лекарственной форме). По возможности мы постараемся получить как можно больше дополнительной информации, чтобы лучше понять обстоятельства возникшего события. Например, часто нам необходимо узнать общий анамнез животного, включая любые предшествующие заболевания, текущее состояние и заболевания, и одновременно применяемые препараты. Еще раз обращаем ваше внимание, что основная цель запроса этих данных состоит в

мониторинге использования наших препаратов для обеспечения их максимальной безопасности и эффективного применения у всех пациентов.

Сбор этих данных обусловлен законными требованиями нашей компании в отношении документирования нежелательных явлений, а также других событий, подлежащих сообщению, и действует в интересах общественного и ветеринарного здравоохранения. Вы сами выбираете, какой объем данных вы можете нам предоставить. Отказ от передачи данных не повлияет на качество предоставляемых нами услуг при ответе на ваш вопрос.

5. Безопасность и срок хранения персональных данных

MSD внедрила соответствующие технические и организационные меры, включая политики безопасности, правила и технические меры для защиты и охраны ваших персональных данных, находящихся под нашим контролем, от несанкционированного доступа, ненадлежащего использования или раскрытия, несанкционированного изменения, незаконного уничтожения или случайной потери. Мы можем использовать сторонних поставщиков и хостинг-партнеров для предоставления необходимого оборудования, программного обеспечения, сетей, хранилищ и связанных технологий, необходимых для безопасного предоставления наших продуктов и услуг. Сотрудники нашей компании и обработчики данных, которые имеют доступ и связаны с обработкой ваших персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных. MSD будет хранить ваши персональные данные столько, сколько необходимо для описанных целей. Это часто означает, что мы будем хранить ваши персональные данные в течение срока действия вашей учетной записи или взаимодействия с вами и прекратим их обработку в соответствии с соглашением. Однако обратите внимание, что там, где применимое законодательство требует от нас этого, наша компания может осуществлять обработку ваших персональных данных и дольше, в течение срока, установленного применимым законодательством. Как правило, персональные данные могут храниться до 30 лет после прекращения вашего взаимодействия с нами, проекта или договорных отношений, в рамках которых мы взаимодействовали с вами.

В некоторых случаях мы можем анонимизировать ваши данные таким образом, что они больше не смогут быть связаны с вами в исследовательских или статистических целях, и в этом случае мы можем использовать эту информацию бессрочно.

6. Раскрытие персональных данных за рубежом

Ваши персональные данные могут быть переданы по мере необходимости подразделениям MSD и третьим лицам, находящимся в Соединенных Штатах и других странах за пределами Европейского союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), включая страны, которые могут не обеспечивать такой же уровень защиты данных, как ваша страна. При осуществлении передачи наша компания внедрила соответствующие механизмы безопасности и соблюдения требований для обеспечения защиты ваших персональных данных в соответствии с требованиями и соблюдения ваших прав, такие как сертификация Global Cross-Border Privacy Rules, Обязательные корпоративные правила (BCR), программа EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), UK Extension to DPF и программа Swiss-U.S. Data Privacy Framework или утвержденные договорные положения о защите данных. Кроме того, получатели вашей персональной информации связаны обязательствами конфиденциальности посредством юридически обязывающих документов.

Более подробная информация об этих мерах описана в нашем Положении об обработке персональных данных в ООО «Интервет» по адресу <https://www.msd-animal-health.ru/> и на <https://www.msdprivacy.com/ru/ru/>, а информацию о ваших правах как субъекта персональных данных, можно получить, связавшись с нами по rumoahinfo@msd.com.

7. Ваши права как субъекта данных

В соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и с учетом условий, предусмотренных в Положении об обработке персональных данных в ООО «Интервет», вы имеете право на доступ или исправление информации, на возражение или требование ограничения

обработки вашей персональной информации, а также на требование удаления и переноса ваших персональных данных. Если вы отзовете свое согласие, MSD продолжит обрабатывать ваши персональные данные на основании юридических требований минимально необходимой информации для сообщения о нежелательных явлениях и сохранит информацию о них полностью анонимизированной. Отказ от передачи данных не повлияет на качество предоставляемых нами услуг при ответе на ваш вопрос.

Если вы хотите воспользоваться этими правами, вы можете направить свой запрос по электронной почте на rumoahinfo@msd.com вниманию Уполномоченного сотрудника по защите данных. При необходимости вы также можете использовать ссылки для отписки от направляемой информации в наших сообщениях.

Вы также имеете право подать жалобу на <https://rkn.gov.ru/activity/personal-data/for-citizen/>.

Чтобы найти больше информации о наших практиках защиты данных, пожалуйста, посетите <https://www.msd-animal-health.ru/> и <https://www.msdprivacy.com/ru/ru/>.

Мы можем периодически обновлять данное Уведомление о конфиденциальности в связи с изменениями законов, нормативных актов и отраслевых практик. Мы оставляем за собой право изменять, добавлять или удалять части этого Уведомления по нашему усмотрению. Если мы решим изменить это Уведомление, мы опубликуем обновленную версию на <https://www.msd-animal-health.ru/>. Если изменения будут существенными, мы опубликуем данные изменения до даты их вступления в силу.