

Уведомление о соблюдении конфиденциальности данных

MSD обрабатывает персональные данные в соответствии с настоящим Уведомлением о соблюдении конфиденциальности данных и положениями применимого законодательства, включая Общий регламент по защите данных (2016/679, далее – GDPR) и другое применимое национальное законодательство о защите персональных данных.

Основная цель сбора компанией MSD предоставляемой Вами контактной информации (например, адреса электронной почты и/или номера телефона) заключается в том, чтобы предоставлять ответы на ваши вопросы и регистрировать информацию о нежелательных явлениях или претензиях к качеству продукции, о которых вы сообщаете. Кроме того, MSD может сохранять данные о вашем вопросе, методе связи с компанией (например, по электронной почте, по телефону), вашей роли (например, владелец животного, ветеринарный врач), информации о препарате(-ах) и/или состоянии здоровья, касающейся вашего вопроса. Мы также регистрируем ответы, предоставляемые на вопросы.

Сбор данных ведется для статистических целей, для определения компанией информационных пробелов и потребностей для будущих исследований, а также для улучшения коммуникации о нашей продукции. В целях обеспечения надлежащего качества работы и соблюдения всех применимых правил и требований мы также документируем способ предоставления ответов клиентам и соответствие наших ответов установленным требованиям. Сохранение этой информации осуществляется не для обращения к Вам по другим вопросам, а исключительно для вышеуказанных целей и только на период, в течение которого существует такая необходимость для осуществления деятельности компании или в нормативно-правовых целях.

Сбор вышеуказанной информации выполняется на основании законных интересов MSD для обеспечения высокого качества обслуживания своих клиентов и повышения безопасности пациентов.

Если вы сообщаете о нежелательном явлении или предоставляете другие данные, связанные с применением препаратов, подлежащие сообщению в регуляторные органы, мы попросим Вас предоставить соответствующие данные о животном (например, о виде, породе, возрасте) и о препарате (например, о дозировке, о лекарственной форме). По возможности мы постараемся получить как можно больше дополнительной информации, чтобы лучше понять обстоятельства возникшего события. Например, часто нам необходимо узнать общий анамнез животного, включая любые предшествующие заболевания, текущее состояние и заболевания, и одновременно применяемые препараты. Еще раз обращаем Ваше внимание, что основная цель запроса этих данных состоит в мониторинге использования наших препаратов для обеспечения их максимальной безопасности и эффективного применения у всех пациентов.

Сбор данных обусловлен законными требованиями нашей компании в отношении документирования нежелательных явлений, а также других событий, подлежащих сообщению, и действует в интересах общественного и ветеринарного здравоохранения.

Вы сами выбираете, какой объем данных Вы нам предоставите. Отказ от передачи данных не повлияет на качество предоставляемых нами услуг при ответе на ваш вопрос.

Передаются ли данные третьим лицам?

Поскольку MSD является глобальной корпорацией, Ваши данные могут быть переданы структурным подразделениям внутри компании, отвечающим за обработку сообщений о нежелательных явлениях, претензиях к качеству продукции и предоставление ответов на вопросы в области ветеринарии.

Ваши данные могут быть переданы для обработки третьим лицам, предоставляющим свои услуги MSD (обработка данных), в целях обеспечения возможности оказания этими компаниями услуг, запрашиваемых MSD. Передаче подлежат только персональные данные, необходимые для оказания третьим лицом соответствующих услуг. Все сторонние поставщики услуг обязуются соблюдать применимые письменные соглашения и принимать надлежащие технические и организационные меры по защите персональных данных.

В соответствующих случаях сообщенная вами информация может быть передана регуляторным органам в других странах в обезличенном виде в соответствии с требованиями законодательства и в интересах общественного здравоохранения.

Мы обязуемся не раскрывать персональные данные каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо в соответствии с Законом о защите данных или другими законами в целях обоснования, выполнения необходимых действий или обеспечения защиты в случае юридических претензий.

Где осуществляется обработка Ваших данных?

Персональные данные обрабатываются локально и на серверах, расположенных в США, поэтому мы вынуждены совершать передачу данных за пределы Европейского союза/Европейской Экономической Зоны (далее - ЕС/ЕЭЗ). Уровень защиты информации в странах за пределами ЕС/ЕЭЗ может быть ниже, чем в ЕЭЗ. В этом случае компания обязуется осуществлять соответствующие меры в соответствии с GDPR для обеспечения защиты персональных данных.

Важно отметить, что MSD соблюдает требования Рамочного соглашения о защите персональных данных между ЕС и США (EU-U.S. Privacy Shield Framework), разработанные Министерством торговли США, в отношении сбора, использования и сохранения персональных данных, передаваемых из Европейского союза в США. Компания MSD подтверждает Министерству торговли США, что она соблюдает условия Рамочного соглашения о защите персональных данных. Кроме того, компания MSD ввела обязательные корпоративные правила, утвержденные в Европейском союзе, которые разрешают передачу персональных данных по всему миру любому другому аффилированному лицу в рамках группы компаний MSD (включая аффилированную компанию MSD в США).

Ваши права

Вы имеете право обратиться в MSD с запросом на получение доступа к Вашим обрабатываемым персональным данным. Вы также имеете право потребовать исправления неверных или всех персональных данных. Вы также имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных в будущем. Если Вы отзовете свое согласие, MSD продолжит обработку Ваших персональных данных на основании законодательных требований в отношении минимальных критериев для предоставления информации о нежелательных явлениях и будет сохранять данные в полностью обезличенном виде. Если Вы не хотите сообщать ваши данные, это не окажет влияния на услуги, предоставляемые Вам компанией MSD, насколько это возможно.

Контактная информация

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных MSD, просьба обращаться по адресу электронной почты rumoahinfo@msd.com.